Bogotá D.C. 4 de marzo de 2026

Señores
CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICIA
Ciudad

Asunto: Entrega de Credenciales de acceso a la plataforma soporte

Ref: contrato NO CO26000117-GAC cuyo objeto es "LICENCIAMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA SAYFORM IA ADVANCED Y SUS COMPLEMENTOS, PARA LA ATENCIÓN AUTOMATIZADA Y HUMANA (WHATSAPP KATA EN LÍNEA Y CONTACT CENTER)"

Estimados Señores,

Nos complace informarles que ya se encuentran disponibles las credenciales de acceso a la plataforma soporte, desde el cual podrán crear tickets de soporte al servicio.

Es importante resaltar que estas credenciales deben ser manejadas con absoluta confidencialidad y rigurosidad. Se recomienda no compartirlas con terceros y destinarlas únicamente para los fines autorizados, con el fin de salvaguardar la seguridad del sistema y la integridad de la información.

CREDENCIALES DE ACCESO

Enlace de acceso	Usuario	Contraseña	Observaciones
https://soporte.cloudcitycolombia.com	sistemas@casur.gov.co	Casur2030	Plataforma de soporte Cloud City.

Agradecemos profundamente su confianza en **Cloud City** y esperamos seguir colaborando en sus futuros proyectos tecnológicos.

Atentamente:

EXCLUSIVO PARA USO DE CLOUD CITY COLOMBIA SAS NIT 901.249.716-3 REPRESENTACIÓN GRÁFICA FIRMA DIGITAL

JONATHAN DAVID LUNA
Cédula de Ciudadanía No. 1.073.706.360
En Calidad de REPRESENTANTE LEGAL
Empresa: CLOUD CITY COLOMBIA SAS
Nit: 901.249.716-3
Email: administrativo@cloudcity.com.co
Website: www.cloudcitycolombia.com
Ciudad: Bogotá

CONFIDENCIAL